

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BÌNH THÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXX
V/v triển khai xác thực thông tin
thuê bao di động mặt đất theo
Thông tư 08/2026/TT-BKHCN

Bình Thành, ngày tháng 4 năm 2026

- Kính gửi:
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã;
 - Các phòng, đơn vị thuộc UBND xã;
 - Công an xã;
 - Các xóm trên địa bàn xã;
 - Viettel cụm Định Hóa.

Căn cứ Thông tư số 08/2026/TT-BKHCN ngày 31/3/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất; Công văn số 1041/STTTT-BCVT ngày 13/4/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai thực hiện Thông tư hướng dẫn việc xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất; Đề xuất của Viettel Thái Nguyên tại Công văn số 8863/TNN-PKD ngày 14/4/2026 về việc đề xuất phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân, người lao động xác thực thông tin thuê bao theo Thông tư 08, Chủ tịch UBND xã Bình Thành yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các xóm trên địa bàn xã thực hiện một số nội dung, cụ thể như sau:

1. Về công tác thông tin, tuyên truyền

- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị đẩy mạnh tuyên truyền nội dung Thông tư 08/2026/TT-BKHCN ngày 31/3/2026 tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân.

- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp chủ trì, phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội xã tổ chức tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử xã, các kênh thông tin trên mạng xã hội và Hệ thống truyền thanh của xã.

(Chi tiết nội dung Thông tư 08/2026/TT-BKHCN ngày 31/3/2026 và các tài liệu hướng dẫn gửi kèm theo)

2. Tổ chức các điểm hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở

- Các xóm phối hợp với Viettel cụm Định Hóa tổ chức các điểm hỗ trợ phục vụ tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân xác thực thông tin thuê bao chính chủ tại nhà văn hóa các xóm.

- Viettel cụm Định Hóa chủ động phối hợp với các trưởng xóm lên phương án triển khai các điểm hỗ trợ, đảm bảo việc xác thực thông tin thuê bao được thực hiện đồng bộ, hiệu quả.

3. Về việc đảm bảo an toàn thông tin

- Các đơn vị triển khai tuân thủ nghiêm Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân năm 2025 và các quy định về định danh và xác thực điện tử.

- Phương thức xác thực chỉ được thực hiện bằng 04 trường thông tin: (1) số định danh cá nhân; (2) họ, chữ đệm, tên; (3) ngày, tháng, năm sinh; (4) sinh trắc học ảnh khuôn mặt.

Chủ tịch UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các xóm trên địa bàn xã phối hợp tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Âu Văn Được

3
PHỤ LỤC 01. HƯỚNG DẪN XÁC THỰC THÔNG TIN
THUÊ BAO DI ĐỘNG QUA ỨNG DỤNG MYVIETTEL



The advertisement features a red background with a faint circular pattern. At the top right is the 'viettel telecom' logo. The main text is in large white font: 'Cùng MyViettel Xác thực thông tin Bảo vệ SIM chính chủ'. Below the text, two hands are shown holding a glowing, shield-shaped SIM card with the 'viettel' logo and a large 'V' on it. In the bottom right corner, there is a QR code and the text 'Quét tải APP MyViettel'.


Cùng MyViettel
Xác thực thông tin
Bảo vệ SIM chính chủ

viettel
telecom

Quét tải APP MyViettel

Quý khách vui lòng kiểm tra tình trạng thuê bao, nếu thuê bao thuộc 2 trường hợp sau, Quý khách tải app MYVIETTEL và thực hiện theo hướng dẫn:

Trường hợp 1: Thông tin thuê bao di động chưa chính xác (Khách hàng dùng hộ chiếu, CMND bộ đội, công an hoặc nhận được tin nhắn mời chuẩn hóa từ Viettel), Quý khách thực hiện theo hướng dẫn sau:




XÁC THỰC THÔNG TIN BẢO VỆ SIM CHÍNH CHỦ

HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT THÔNG TIN THUÊ BAO DI ĐỘNG TRÊN MYVIETTEL

Bước 1

Đăng nhập ứng dụng MyViettel

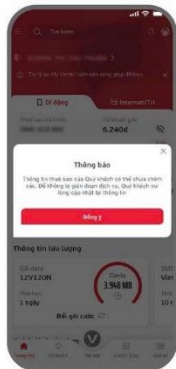
Mở ứng dụng MyViettel, đăng nhập bằng số điện thoại cần cập nhật thông tin



Bước 2

Chọn chức năng "Chuẩn hóa thông tin"


Hệ thống hiển thị thông báo "Quý khách cần cập nhật thông tin" và bấm "Đồng ý" hoặc gõ "Chuẩn hóa thông tin" vào ô tìm kiếm trên MyViettel



Bước 3


Chụp ảnh giấy tờ CCCD và ảnh chân dung

Chụp mặt trước/mặt sau CCCD gắn chip và ảnh chân dung của khách hàng



Bước 4

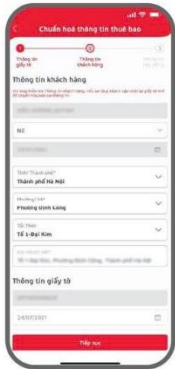
Thực hiện quét chip trên CCCD



Bước 5

Kiểm tra thông tin


Quý khách kiểm tra và đối chiếu thông tin với CCCD, nếu sai vui lòng làm lại để đảm bảo thông tin chính xác trước khi thực hiện bước tiếp theo



Bước 6

Xem thông tin hợp đồng và ký điện tử

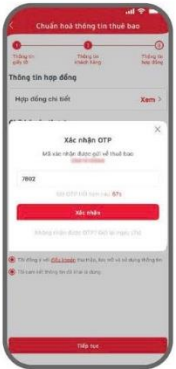
Quý khách xem thông tin hợp đồng và ký tên trên màn hình






Bước 7

Xác nhận OTP

Hệ thống gửi mã OTP đến số điện thoại -> Nhập mã OTP để xác nhận
Hệ thống sẽ gửi thông báo cập nhật thành công tới số điện thoại của Khách hàng.



 **1800.8098**
 **Vietteltelecom**
 **Vietteltelecom.vn**

Trường hợp 2: Cần thay đổi thông tin giấy tờ từ CMND 9 số sang CC/CCCD mới nhất hoặc CC/CCCD cấp đổi, Quý khách thực hiện theo hướng dẫn sau:

XÁC THỰC THÔNG TIN BẢO VỆ SIM CHÍNH CHỦ

HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT THÔNG TIN CC/CCCD CHO THUÊ BAO DI ĐỘNG TRÊN MYVIETTEL

BƯỚC 1

Đăng nhập ứng dụng MyViettel

Mở ứng dụng MyViettel và đăng nhập số điện thoại cần cập nhật thông tin

BƯỚC 2

Chọn chức năng "Xác thực thông tin thuê bao"

Gõ "Xác thực thông tin thuê bao" vào ô tìm kiếm trên MyViettel Hoặc chọn tab "Nổi bật" -> Chọn "Tiện ích" -> Tính năng "Xác thực thông tin thuê bao"

BƯỚC 3

Chụp ảnh giấy tờ CCCD và ảnh chân dung

Chụp mặt trước/mặt sau CCCD gắn chip và ảnh chân dung của khách hàng

BƯỚC 4

Thực hiện quét chip trên CCCD

BƯỚC 5

Kiểm tra thông tin

Quý khách kiểm tra và đối chiếu thông tin với CCCD, nếu sai vui lòng làm lại để đảm bảo thông tin chính xác trước khi thực hiện bước tiếp theo

BƯỚC 6

Xem thông tin hợp đồng và ký điện tử

Quý khách xem thông tin hợp đồng và ký tên trên màn hình

BƯỚC 7

Xác nhận OTP

Hệ thống gửi mã OTP đến số điện thoại -> Nhập mã OTP để xác nhận

BƯỚC 8

Thông báo cập nhật thành công

📞 1800.8098 📺 Vietteltelecom 🌐 Vietteltelecom.vn

Ngoài 2 trường hợp nêu trên,

- Nếu thuê bao đứng tên người khác, Chủ cũ và chủ mới cần ra điểm giao dịch Viettel để thực hiện chuyển chủ quyền theo quy định.
- Các trường hợp khác, cần gọi tổng đài 1800 8098 để được tra cứu, hướng dẫn, hỗ trợ thông tin xử lý kịp thời hoặc liên hệ đầu mối Viettel tại địa bàn để được hỗ trợ.

